

## **PRIVACY POLICY e COOKIE POLICY**

### **1. Riferimenti normativi**

- Direttiva 2002/58/CE – relativa al “trattamento dei dati personali e alla tutela della vita privata nel settore delle comunicazioni elettroniche”
- Regolamento UE 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito anche “**Regolamento**” o “**GDPR**”)

### **2. Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è **Telekottage Plus S.r.l.** (di seguito anche solo “**Titolare**” o “**Società**”), con sede in in 36016 Thiene (VI), Viale Brigata Mazzini, 40

Per ulteriori dettagli in merito alle finalità di trattamento dei tuoi dati personali consulta la sezione “**Finalità del trattamento e basi giuridiche**” della presente Privacy Policy.

### **3. Tipologie di dati trattati**

#### Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l’orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all’ambiente informatico dell’utente.

Questi dati, necessari per la fruizione dei servizi web, vengono anche trattati allo scopo di ottenere informazioni statistiche sull’uso dei servizi (a titolo meramente esemplificativo: pagine più visitate, numero di visitatori per fascia oraria o giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) e controllare il corretto funzionamento dei servizi

#### Dati forniti volontariamente dall’utente

L’invio facoltativo, esplicito e volontario di messaggi agli indirizzi del Titolare, i messaggi privati inviati dagli utenti ai profili/pagine istituzionali sui social media (laddove questa possibilità sia prevista), nonché la compilazione dei *form* di contatto presenti sul sito, comportano l’acquisizione dei dati di contatto del mittente, necessari a fornire riscontri agli utenti, nonché di tutti i dati personali inclusi nelle comunicazioni.

### **4. Cookie**

I cookies sono piccoli file di testo contenenti una certa quantità di informazioni scambiate tra un sito internet ed il terminale dell’utente (solitamente il browser). Essi sono principalmente utilizzati con lo scopo di far funzionare i siti web e farli operare in modo più efficiente, nonché al fine di fornire informazioni ai proprietari del sito stesso. I cookies possono essere sia di sessione che persistenti. I cookies di sessione rimangono memorizzati nel terminale per un breve periodo di tempo e sono

eliminati non appena l'utente chiude il browser. Il loro utilizzo è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I cookies persistenti invece rimangono archiviati nel terminale dell'utente fino ad una scadenza prestabilita. Questi, non essendo cancellati direttamente alla chiusura del browser, consentono di ricordare le scelte operate dall'utente sul proprio sito nonché di raccogliere informazioni circa le pagine del sito visitate dall'utente, la frequenza con la quale il sito viene visitato e per identificare il tracciato di navigazione degli utenti, al fine di migliorare l'esperienza sul presente sito. I cookies, di sessione o persistenti, possono essere infine di Prima parte o di Terza parte a seconda che il soggetto che installa i cookies sul terminale dell'utente sia lo stesso gestore del sito che l'utente sta visitando (si parlerà allora di cookies di Prima parte) oppure un soggetto diverso (si parlerà allora di cookies di Terza parte).

#### Cookie utilizzati dal presente sito

Questo sito utilizza solo cookie tecnici, rispetto ai quali, non è richiesto alcun consenso da parte dell'interessato.

Non viene fatto uso di cookies per la trasmissione di informazioni di carattere personale, né vengono utilizzati c.d. cookies persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi per il tracciamento degli utenti.

L'uso di c.d. cookies di sessione (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

I c.d. cookies di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

#### Cookie di terze parti

Si riportano nel dettaglio i cookie di terze parti che potrebbero essere utilizzati dal sito, nonché i link attraverso i quali l'utente può ricevere maggiori informazioni e richiedere la disattivazione dei cookie.

#### **Google Maps**

Si tratta di un servizio di mappe fornito da Google Inc. ('Google') che utilizza dei cookie che vengono depositati sul computer dell'utente per memorizzare delle informazioni e delle preferenze di visualizzazione (come per esempio il livello di zoom impostato).

L'informativa e i termini di servizio sono reperibili al seguente link:

<https://developers.google.com/maps/terms>

Per consultare l'informativa privacy della società Google Inc., titolare autonomo del trattamento dei dati relativi al servizio Google Maps, si rinvia al sito Internet

<http://www.google.com/policies/privacy/>

#### Gestione dei Cookie

Normalmente i browser permettono il controllo della maggior parte dei cookie tramite le impostazioni del browser stesso. Si ricorda tuttavia che la disabilitazione totale o parziale dei cookies c.d. tecnici può compromettere l'utilizzo delle funzionalità del sito. Ad ogni modo qualora l'utente non desideri ricevere alcun tipo di cookies sul proprio elaboratore, né da questo sito, né da altri, può elevare il livello di protezione privacy modificando le impostazioni di sicurezza del proprio browser:

Mozilla Firefox: [Gestione dei cookie | Supporto a Firefox \(mozilla.org\)](#)

Google Chrome: [Cancellare, attivare e gestire i cookie in Chrome – Computer – Guida di Google Chrome](#)

Microsoft Edge: [Delete and manage cookies \(microsoft.com\)](#)

Safari 6/7 Mavericks: [Gestire i cookie e i dati dei siti web in Safari sul Mac – Supporto Apple \(IT\)](#)

Safari 8 Yosemite: [Gestire i cookie e i dati dei siti web in Safari sul Mac – Supporto Apple \(IT\)](#)

Safari su iPhone, iPad, o iPod touch: [Come cancellare la cronologia e i cookie da Safari su iPhone, iPad o iPod touch – Supporto Apple \(IT\)](#)

## 5. Finalità del trattamento e basi giuridiche

Per quali finalità sono trattati i tuoi Dati	Cosa ci legittima a trattare i tuoi dati	Per quanto tempo sono conservati i tuoi dati
Consentire la <b>navigazione</b> e la consultazione all'interno del sito.	L'eventuale e limitato trattamento di dati personali raccolti per tali finalità è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare del trattamento (Art. 6 par.1 lett. f) del GDPR).	I dati saranno trattati solo ed esclusivamente durante la navigazione sul sito.
Gestire eventuali <b>richieste di contatto</b> (ad esempio mediante e-mail inviata direttamente agli indirizzi presenti sul Sito o compilazione del form di contatto).	Trattamento basato sulla necessità di dare esecuzione ad un contratto di cui l'interessato è parte e a misure contrattuali e/o precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato (Regolamento UE 2016/679, art. 6, comma 1, lett. b).	I Dati saranno conservati per tutta la durata del contratto fino alla fine delle attività relative allo stesso e/o fino all'ultima interazione con l'utente. Successivamente, i Dati saranno conservati fino al momento in cui non risultino decorsi i termini di prescrizione (dieci anni) relativi ad azioni contrattuali che possano sorgere con riferimento al contratto in esecuzione del quale i Dati sono trattati.  L'eventuale ulteriore conservazione dei Dati o parte di essi potrà essere disposta dal Titolare per fare valere o difendere i propri diritti in ogni eventuale sede ed in particolare nelle sedi giudiziarie

## 6. Link ad altri siti web

Questo sito contiene link o riferimenti per l'accesso ad altri siti o social network come Facebook o Instagram. Cliccando sugli appositi link è possibile condividere i contenuti del presente sito web, o visitare le pagine social del Titolare. Il Titolare del trattamento non controlla i cookie o le altre tecnologie di monitoraggio di tali siti web ai quali la presente Privacy Policy non si applica. Per avere dettagli in merito ai cookie ed alle attività condotte dalle terze parti sarà necessario consultare le singole privacy policy di tali siti internet o piattaforme social.

#### **7. Modalità di trattamento dei dati**

I trattamenti connessi ai servizi web sono curati solo da personale espressamente autorizzato dal Titolare oppure da eventuali fornitori terzi che svolgono attività di supporto per l'erogazione di tali servizi, che sono stati designati Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR. I tuoi dati personali raccolti saranno conservati esclusivamente per il tempo necessario ad adempiere alle singole finalità indicate nella presente Privacy Policy. Il Titolare ha adottato tutte le misure di sicurezza adeguate ed ispirandosi ai principali standard internazionali per ridurre al minimo i rischi afferenti alla riservatezza, alla disponibilità e all'integrità dei dati personali raccolti e trattati.

#### **8. Trasferimento dei dati personali verso Paesi Terzi**

I tuoi dati personali raccolti attraverso il sito web non saranno oggetto di trasferimento in Paesi Terzi, con ciò intendendo paesi non appartenenti all'Unione Europea o allo Spazio Economico Europeo. Qualora ciò avvenga (ad esempio qualora vi sia la necessità di avvalersi di fornitori di servizi aventi sede in Paesi Terzi) il Titolare del trattamento dichiara e garantisce di conformarsi a quanto disposto dagli artt. 44 e ss. del GDPR.

#### **9. Condivisione, comunicazione e diffusione dei dati**

I tuoi dati personali raccolti potranno essere trasferiti o comunicati ad altre società per attività strettamente connesse e strumentali all'operatività del servizio come, ad esempio, la gestione del sistema informatico e la manutenzione del presente sito web, tali società sono state designate Responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del GDPR. Al di fuori di questi casi, i dati personali non saranno comunicati a terzi salvo previsione contrattuale o di legge, ovvero richieste dell'Autorità Giudiziaria o di Pubblica sicurezza o salvo specifico consenso richiesto all'interessato. Nessun dato derivante dal servizio web verrà diffuso.

#### **10. Facoltatività del conferimento dei dati e revoca del consenso**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, sei libero di fornire i tuoi dati personali. Tuttavia il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto. Ti ricordiamo, inoltre, che hai il diritto, in qualsiasi momento, di revocare il consenso rilasciato per il trattamento dei tuoi dati personali senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

#### **11. Ulteriori informazioni sul trattamento dei dati e esercizio dei diritti**

Per maggiori indicazioni sul trattamento dei tuoi dati personali possono essere fornite tramite informative ad hoc visualizzabili sul sito del Titolare. Inoltre, per esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del GDPR (accesso, cancellazione, blocco, aggiornamento, rettifica, integrazione dei dati od opposizione al trattamento) potrai contattare il Titolare del trattamento scrivendo all'indirizzo Viale Brigata Mazzini, 40 – 36016 Thiene (VI). In alternativa può utilizzare anche il seguente indirizzo e-mail: [privacy@telekottageplus.com](mailto:privacy@telekottageplus.com).

#### **12. Diritto di reclamo**

Qualora ritenga che il trattamento dei tuoi dati personali effettuato attraverso questo sito avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR hai il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o di adire le opportune sedi giudiziarie (artt. 77 e 79 del GDPR).

### **13. Domande, reclami e suggerimenti**

Chiunque fosse interessato a maggiori informazioni, a contribuire con propri suggerimenti o avanzare reclami o contestazioni in merito alle politiche privacy o sul modo in cui la nostra Società tratta i dati personali, può effettuarlo scrivendo all'attenzione del Titolare Telekottage Plus S.r.l., con sede in Viale Brigata Mazzini, 40 – 36016 Thiene (VI) ovvero inviare una mail all'indirizzo: [privacy@telekottageplus.com](mailto:privacy@telekottageplus.com).

### **14. Modifiche alle presenti politiche sulla privacy**

Telekottage Plus S.r.l. verifica periodicamente la propria politica relativa alla privacy e alla sicurezza e, se del caso, la rivede in relazione alle modifiche normative, organizzative o dettate dall'evoluzione tecnologica. In caso di modifica delle politiche, la nuova versione sarà pubblicata in questa pagina del sito.